

## ***Новоселова Наталья Алексеевна***



**Руководитель консалтинговой группы «Супер-Розница».**

**Образование:** высшее.

Консультант по оптимизации бизнес-процессов и операционного управления розничной сетью. Опытный практик с многолетним стажем управленческой работы в розничной торговле, в том числе имеет практический опыт открытия магазинов и ТЦ. Биография автора размещена в энциклопедии WHO IS WHO в России. Член Сообщества профессионалов розничной торговли.

Автор книги «Учет и контроль в розничном магазине» серии «Библиотека директора магазина».

Автор публикаций в профессиональных изданиях.

Автор и ведущая открытых и корпоративных семинаров:

«Управление розничной сетью»

«Технология открытия магазина»

«Как уменьшить воровство в магазине и повысить его прибыль?»

«Организация работы супермаркета: бизнес-процессы, контроль деятельности, кадры»;

«Комплексный подход к оптимизации работы магазина»;

«Практический курс для управляющего магазином».

---

### ***Практический опыт***

**ЗАО «ТС Остров»** (розничная торговля)

Операционный директор.

**ООО «ТЦ Караван»** (розничная торговля)

Работая на должности Генерального директора компании, восстановила торговые процессы супермаркета, провела подбор и обучение персонала, внедрила систему бюджетирования.

**ООО "Гагаринское 2000" (г. Москва)** (розничная торговля).

Работая в должности Директора магазина, стандартизировала бизнес-процессы товародвижения, внедрила мероприятия по сокращению материальных потерь с 1,8% до 0.8%.

В рамках данного проекта являлась руководителем по открытию гипермаркета «Мегамаг» в Самаре (торговая площадь 5000 кв.м) .

---

### ***Консалтинговые проекты:***

**ТД 77** ( Комсомольск – на – Амуре, 13 универсамов) – диагностика бизнес-процессов управления и основных бизнес-процессов товародвижения, обучение ТОП - менеджеров и директоров магазинов.

**ООО «ТЕМА»** (г. Астрахань) – открытие супермаркета «ТЕМА», разработка стандартов работы персонала, описание бизнес-процессов товародвижения.

**ТС «Остров»** (Москва, 19 супермаркетов) – подготовка к продаже X5 (17 магазинов) и ГК «Виктория» (2 магазина).

**РС «РАУТ»** (Воронеж) – диагностика организационной структуры управления, оптимизация структуры управления, разработка регламентирующих документов, стандартов работы персонала, системы мотивации персонала.

**«ТД ОСОБА»** (г. Костанай) – диагностика работы супермаркета в целях повышения эффективности, в связи с планируемым развитием розничной сети.

**ТЦ «Азбука детства»** (г. Южно-Сахалинск) – оптимизация работы супермаркета, центрального склада, оптового направления компании. Диагностика финансового управления компанией в целях постановки управленческого учета и выбора программного обеспечения для консолидации учета.

**ООО «БиМ»** (г. Москва) – диагностика и оптимизация бизнес-процессов товародвижения, разработка концепции системы автоматизации, перевод магазинов в формат самообслуживания, разработка системы мотивации сотрудников, стандартизация бизнес-процессов.

**ООО «Вьюна»** (г. Магнитогорск) – оптимизация бизнес-процессов, штатного расписания розничной сети.

**ЗАО «ПАТИО»** (г. Минск, розничная сеть бытовой техники и электроники) - внедрение категорийного менеджмента.

**ТД «ТОФА»** (г. Москва) – оптимизация структуры управления розничной сетью (обувь), оптимизация бизнес-процессов, разработка стандартов работы.

**ТД «Зодчий»** (г. Южно-Сахалинск) – открытие двухэтажного ТД товаров для ремонта и дома, открытие супермаркета сантехники.

Проведение диагностики торговой сети магазинов «Зодчий», разработка стандартов по бизнес-процессам компании, включая оптовый склад; разработка стандартов работы персонала, штатного расписания, системы мотивации для всех подразделений компании.

**ТОО "Иволга-Холдинг"**(г.Костанай) – диагностика работы розничной компании, оптимизация бизнес-процессов товародвижения, обучение персонала.

**ТК стройматериалов «Люблинское Поле» (Москва)** – разработка и внедрение технологической концепции формата DIY в новом формате Торгового Комплекса.

**ГК «Формоза» (Москва)** – корпоративное обучение владельцев и директоров магазинов по организации работы розничной сети и стандартизации бизнес-процессов.

**Розничная сеть «Титан»** (г. Улан - Уде) – корпоративное обучение и консультирование по организации работы розничной сети, блиц-консультирование по существующим бизнес-процессам товародвижения.

**ООО "Розничная компания" (г. Южно-Сахалинск)** - открытие двух супермаркетов, которые в кратчайшие сроки были выведены на показатели по обороту и прибыли, установленные собственником, подбор и обучение персонала, разработка регламентов работы ключевых сотрудников супермаркета.

**Розничные сети:** «Сберегайка» (г. Валуйки), «Nomination» (г. Москва), «Восход» (г. Мурманск), ТД «Народный» (г. Бишкек), «Скиф» (г. Алма-Аты), «Коралл» (г. Калуга) и др.