



## МУСИНОВА НАТАЛИЯ

- **Профиль:**

**Независимый тренер-консультант. С 1998 года практикующий тренер – в сфере организационного психологического консультирования по вопросам управления, объема продаж, развитию мотивации, эффективных форм делового взаимодействия, структуры компании, построения бизнес-процессов.**

Опыт административной работы, в качестве **ТОП-менеджера** в частности сеть стоматологических клиник «Стома»; сеть аптек ЗАО «Первая Помощь»; Дистрибьютор климатической техники. «United Elements»

**Автор курсов и тренингов. Статьи печатаются в журналах** «Управление сбытом». Журнал «Стоматология сегодня плюс», «Красота. Здоровье. Фитнес»

- **Образование:**

Санкт-Петербургский ГПУ им. Герцена, факультет психологии. «Организационная психология»

Санкт-Петербургский университет, факультет психологии. «Практическая психология»

1996 Северо-Западный Центр гештальт-терапии «Избранные техники в гештальт-терапии. Клиент-терапевт»

1998 Институт тренинга, Санкт-Петербург (методика проведения тренингов), сертификат

2001 Управление Экономика и управление учреждения. Сертификат бизнес-тренера.

2000-2001 MBA «Управление персоналом» «Менеджмент»

2004-2007 КК КИМО сертификаты «Управление продажами»; «Инструмент менеджмента»; «Коммуникация и командное взаимодействие»; «Директор по персоналу»

2009 сертификат «Тренинг для тренеров - технология моделирования будущего»

1996-2009 Серия краткосрочных курсов, семинаров и тренингов по менеджменту, организации системы продаж, маркетингу. Сертификаты.

- **Аудитории и специализированные программы для:**

§ **медицина**

Врачей медицинских центров и клиник;

- Администраторов медицинских клиник и салонов красоты;
- Фармацевтов и провизоров;
- Врачей различных специализаций
- Консультантов, по красоте;
- Медицинских представителей менеджеров по работе с пациентами;

§ **фитнесс**

- Менеджеров по продажам; консультантов по продажам фитнес услуг;
- Администраторов;
- Фитнес-тренеров;
- Врачей фитнес центров;
- Специалистов SPA салонов;

§ **административные тренинги**

- Специалистов клиник;
- Тренинги для смешанных групп;
- Руководителей направлений;
- Директоров;
- Тренинги для руководителей клиник;

- **Сильные стороны:**

- системный подход, отраслевое направление
- продажи и управление
- длительное сотрудничество с клиентами
- практические технологии управлением учреждением (статистика, результат работы сотрудника)
- целеустремленность, бизнес-ориентация и ориентация на клиента, работоспособность, ответственность, юмор, оптимизм, творческий подход, гибкость...
- знания и практическая база в поддержке бизнеса. Критерии оценки тренинга.

- **Принципы работы:**

- Включенность
- Роль в бизнесе – партнер

- **Клиенты:**

**Стоматологические клиники:**

«АСТРА» Стоматологическая клиника; «СТОМА» Сеть стоматологических клиник; «ЗДОРОВЬЕ» Стоматологическая клиника

«МЕДЛЮКС» Медицинская клиника; «ПАНДЕНТ» Клиника щадящей стоматологии; «33 ЗУБ» Сеть стоматологических клиник

«РАЙДЕН» Стоматологические клиники; «ДЕНТ ЛАЙТ» Стоматологический центр; «СОВРЕМЕННАЯ СТОМАТОЛОГИЯ»

«ТРИДЦАТЬ ДВА» Стоматологическая клиника г. Кемерово; «ДЕНТА-МЕД» Стоматологическая клиника г. Барнаул; «ФГУ 327» Стоматологическая клиника г. Новосибирск; «БЛЕСК» Сеть стоматологических клиник г. Новосибирск

**Многопрофильные клиники:**

«РАМИ» Многопрофильная клиника; «ОДОНТ» Медицинский центр; «СКАНДИНАВИЯ» Многопрофильная клиника «АВА-ПЕТЕР» Многопрофильная клиника; «MEDANGEL», Клиника Семейной Медицины г. Выборг; «MEDIUS» Клиника Семейной Медицины г. Всеволожск; «ДЮНА» Многопрофильная клиника г. Новосибирск; «ПЯТЫЙ ОКЕАН» Центр медицинского фитнеса

«РЕАМЕД» Реабилитационная клиника; АКАДЕМИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 1 РОССИЙСКОЙ АКАДЕМИИ НАУК; Клиника «АКАДЕМИЯ» ИРИНЫ ХРУСТАЛЕВОЙ

**Фармацевтические компании:**

«ПЕРВАЯ ПОМОЩЬ» Сеть аптек; «ВАШ ДОКТОР» Сеть аптек г.Новосибирск; «ГОРНЫЕ ВЕРШИНЫ»

**Фитнес-центры:**

«ПЯТЫЙ ОКЕАН» Центр медицинского фитнеса; «МАТРИЦА» фитнес-центр; «ФОРМА» фитнес-клуб; «ТЕЛОСЛОЖЕНИЕ» фитнес-клуб г. Пушкин; «ГАРМОНИЯ», сеть «КРАСОТА И СИЛА» г. Пушкин; «ПРИМОРСКИЙ» фитнес-центр; «ФИТНЕСС-ФОРМУЛА»

«SPORTLIFE» Сеть спортивных клубов; «НОВЫЙ МИР» фитнес-клуб; «ОКЕАНИУМ» фитнес-центр; «САФАРИ» Фитнес-студия

**Курорты и отели**

Курорт-отель СОСНОВКА г. Новосибирск и др.